

Les difficultés du recrutement en Haïti

Marie-Lyne J. Thomas, Spécialiste en Ressources humaines
Atelier du 25 aout 2011, Karibe convention Center

Le recrutement en Haiti, les constats

- Plus d'offre que de demande de travail
- Chômage structurel
- Difficultés à combler les postes demandant un certain niveau de qualification (Longs délais)
- L'expertise doit souvent venir de l'étranger (Diaspora haïtienne ou expatriés)
- Pas assez d'opportunités pour les jeunes qui représentent la majeure partie de la population active
- Peu de services de support à l'emploi

La grande question ?

Où trouver des candidats qualifiés ?

www.JobPaw.com

Les principales sources de recrutement

- Candidatures spontanées
- **Références**
- Avis de recrutement
- Agences de placement
- Salons d'emploi
- **Institutions d'enseignement supérieur (IES)**
- Stages
- **Internet**

Le poids des références

Avantages

- Garantissent dans une certaine mesure la fiabilité du candidat
- Garantissent dans une certaine mesure la compétence du candidat
- Coût et risques liés recrutement minimales

Inconvénients

- Manque de transparence
- Privent l'organisation de l'opportunité de trouver des candidats plus adéquats – Choix réduit
- Exclusion des candidats qualifiés qui n'ont pas accès au réseau

Les Institutions d'enseignement Supérieur (IES)

Avantages

- Garantie de la fiabilité du candidat
- Garantie de la compétence du candidat
- Promotion de l'emploi des jeunes
- Bon moyen de trouver la compétence à un prix compétitif
- Forte motivation des candidats

Inconvénients

- Pas toujours facile de les contacter
- Pas de personnes contact désignées pour traiter avec les entreprises
- Pas toujours adaptée pour les postes qui requièrent un certain niveau d'expé

Faiblesses des IES par rapport au marché de l'emploi

- Seulement 8 % des étudiants inscrits dans les IES obtiennent leur diplômes chaque année
- Les IES sont plus soucieuses de vendre des formations aux étudiants potentiels que de vendre leurs diplômés aux employeurs
- Pas assez d'interaction avec les employeurs
- Ne considèrent pas assez le taux d'employabilité des diplômés comme un critère de qualité
- Pas de véritable service d'orientation de placement dans les IES

Source : Rapport MENFP, 2009

Recruter à l'ère de l'Internet

- **Avantages:**

- Coût moindre par rapport aux autres méthodes payantes
- Rapidité et flexibilité
- Elimine la paperasserie
- Ciblée vers les candidats qualifiés
- Possibilité de filtrer les candidats automatiquement
- Facilite la création d'une banque de CVs pour les besoins futurs

Inconvénients :

- Exclusion de ceux qui n'ont pas accès à l'internet
- La simplicité de l'application facilite un flux important de candidats pas nécessairement qualifiés pour le poste

**Pourquoi le peu de jeunes qui ont
la chance d'obtenir un diplôme
ont-ils malgré tout des
difficultés à trouver un emploi ?**

- Manque de connaissance du marche de l'emploi ?
- Manque d'assistance des IES dans les démarches de recherches d'emploi ?
- Peu de services de support à l'emploi
- Manque de connaissances pratiques
- Déficit de compétences personnelles et sociales pour compléter le bagage académique (Le fond mais pas toujours la forme)

Importance des compétences sociales

“Les employeurs de tous les secteurs s’entendent pour dire qu'il y a une grande demande en terme de compétences personnelles et sociales solides. Les compétences techniques liées au poste pouvant facilement être acquises sur le tas”

Source : Rapport Analyse de la brèche de main d’œuvre en Haïti, CHF International, 2007

Compétences personnelles les plus recherchées

- Ethique au travail
- Honnêteté
- Discipline personnelle
- Sens de l'initiative
- Social : Capacité de communication, Courtoisie, Bonne présentation, Sens du service a la clientèle, Sens du travail en équipe

Recommandations

- Création de véritables structure de support a l'emploi particulièrement dans les IES
- Renforcer l'accent sur les compétences sociales dans les cursus
- Offrir plus d'opportunités de stages pratiques aux étudiants
- Mise en place de véritables partenariats entre IES et employeurs